

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 81
комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Общим собранием
работников ОУ
Протокол № 4 от 01.02.2022

с учетом мнения
Совета родителей (законных
представителей)
Протокол № 2 от 01.02.2022

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего
№ 8/2-О от 01.02.2022

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в
Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский
сад № 81 комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2022 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 81 комбинированного вида приморского района СПб (далее ГБДОУ № 81) по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- письмом Минобрнауки России от 28.02.2014 № 08-249 «Комментарии к ФГОС дошкольного образования»;
- Уставом ГБДОУ № 81.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ № 81 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ № 81 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства по соблюдению правил оказания дополнительных платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания ДПОУ в ГБДОУ № 81, является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания ДПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ № 81 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания ДПОУ в ГБДОУ

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБДОУ № 81 выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение:

- соответствия используемых в ГБДОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ГБДОУ требований заключённых договоров.

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими ДПОУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в ГБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ДПОУ, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ДПОУ, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания ДПОУ

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ДПОУ в ГБДОУ № 81 является уполномоченное соответствующим приказом лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ДПОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ДПОУ в ГБДОУ № 81, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБДОУ, задействованных в оказании или в непосредственном оказании ДПОУ, под роспись.

5.4. В некоторых случаях для проведения контроля качества оказания ДПОУ, могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при ДПОУ

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ГБДОУ № 81 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ГБДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ДПОУ.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения

конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ГБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует 6 лет или до введения нового.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ГБДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Настоящее положение размещается на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.4. После принятия данного Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.